

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Diensten: alle Diensten in de ruimste zin van het woord welke krachtens de Overeenkomst door Donck Elektro aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Donck Elektro ten behoeve van haar dienstverlening een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Donck Elektro: de eenmanszaak Donck Elektro.
- 1.5 Overeenkomst: iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Donck Elektro inzake de (ver)koop c.q. levering van diensten
- 1.6 Partijen: de Partijen bij de te sluiten, dan wel gesloten Overeenkomst.

Donck Elektro
Communicatieweg 9D,
3641 SG Mijdrecht
KvK-nummer: 75648733
E-mail: info@Donckelektro.nl
Telefoon: 06-41821782

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Donck Elektro goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. Zowel op offertes, de acceptatie daarvan en op de aldus tot stand gekomen overeenkomst zijn de Algemene voorwaarden van toepassing, aanvullende overeenkomsten en vervolgoopdrachten daaronder mede begrepen.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend schriftelijk met Donck Elektro overeengekomen te worden.
- 2.3 De door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Donck Elektro aanvaard.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst en in de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de ondertekende offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging naar Donck Elektro te sturen.
- 3.2 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging, maar er desondanks mee instemt of die indruk wekt, dat Donck Elektro werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt

de offerte, aanbieding of opdracht als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook indien Opdrachtgever Donck Elektro verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder formele offerte af te wachten.

- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen door het personeel of ingehuurde zelfstandigen van Donck Elektro, binden Donck Elektro slechts indien zij schriftelijk door Donck Elektro zijn bevestigd.
- 3.4 Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden of ingehuurde zelfstandigen van Donck Elektro binden Donck Elektro niet voor zover deze niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers van Donck Elektro die geen daartoe strekkende volmacht hebben.
- 3.5 Donck Elektro is gerechtigd om alvorens verdere uitvoering aan de Overeenkomst te geven, van Opdrachtgever zekerheid te verlangen met betrekking tot het nakomen van haar gehele betalingsverplichting.

Artikel 4 Offertes en prijzen

- 4.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Donck Elektro zijn vrijblijvend, tenzij door Donck Elektro schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Donck Elektro verstrekte gegevens waarop Donck Elektro zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 4.2 Indien blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Donck Elektro het recht om de prijzen hierover aan te passen of de desbetreffende Overeenkomst direct te ontbinden.
- 4.3 Offertes van Donck Elektro zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 60 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.4 Alle bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en andere aanbiedingen van Donck Elektro zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders staat aangegeven.
- 4.5 Bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en andere aanbiedingen van Donck Elektro zijn gebaseerd op de laatst bekende kostencomponenten. Donck Elektro behoudt zich het recht voor de door haar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door Opdrachtgever te wijzigen.
- 4.6 De bedragen en prijzen gelden onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten is Donck Elektro niet aansprakelijk.
- 4.7 Aan een door Donck Elektro afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.8 Met betrekking tot de door Donck Elektro verrichte werkzaamheden en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Donck Elektro volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.9 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van Donck Elektro is ter zake beslissend.

- 4.10 Termijnen in offertes, orders en aanbiedingen van Donck Elektro en andere voor door Donck Elektro te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn bij benadering gegeven en slechts informatief. De genoemde termijnen hebben geen fataal karakter.
- 4.11 Donck Elektro heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven op ieder gewenst moment te wijzigen. Donck Elektro zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk informeren, en een termijn van ten minste drie maanden in acht nemen voordat zij de prijzen aanpast.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Donck Elektro is bevoegd om, alvorens te starten met de werkzaamheden zoals weergegeven in de Overeenkomst, betaling van een voorschot te verlangen. Het voorschot zal worden verrekend met de laatste factuur die in de desbetreffende zaak aan Opdrachtgever zal worden verzonden.
- 5.2 Opdrachtgever zal de factuur betalen in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities, dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekenen van verschuldigde bedragen.
- 5.3 Donck Elektro hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn wordt genoemd. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen de geldende betalingstermijn. De betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
- 5.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat hier een ingebrekestelling voor is vereist. In dat geval heeft Donck Elektro de bevoegdheid zijn (contractuele) verplichtingen op te schorten. Donck Elektro heeft tevens het retentierecht op alle onder zich bevindende gegevens, zoals papieren en anderen goederen, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Donck Elektro is verschuldigd heeft voldaan.
- 5.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na een aanmaning of ingebrekestelling nalaat de vordering te voldoen, kan Donck Elektro de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het op dat moment in totaal verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, deurwaarderskosten en andere deskundigen. Bij een Opdrachtgever die niet handelt in hoedanigheid van consument bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste vijftien procent van het door Opdrachtgever aan Donck Elektro verschuldigde bedrag. Bij consumenten zal Donck Elektro de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema zoals bedoeld in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
- 5.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 5.7 Bezwaren tegen de hoogte van de door Donck Elektro in rekening gebrachte of geïncasseerde bedragen dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen na dagtekening van

de factuur, schriftelijk of per e-mail aan Donck Elektro kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

Artikel 6 Modellen en voorbeelden

- 6.1 Indien door Donck Elektro een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheid en kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden kunnen hiervan afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model of voorbeeld.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever stelt Donck Elektro in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
- 7.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Donck Elektro tijdig kan beschikken over de voor het werk genodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
- 7.3 De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Donck Elektro behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Opdrachtgever Donck Elektro hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 7.5 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van Opdrachtgever komt, dan dient Opdrachtgever de daaruit voor Donck voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 8 Oplevering

- 8.1 Donck Elektro zal de Opdrachtgever melden wanneer het werk naar haar mening gereed is. Een ingediende slottermijn of eindrekening wordt als gereed melding beschouwd van de daarvoor uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.2 De Opdrachtgever zal naar aanleiding van de gereed melding het werk opnemen en aansluitend aan Donck Elektro mededelen of het werk al dan niet wordt goedgekeurd, eventueel met vermelding van de opleveringspunten die nog verholpen dienen te worden.
- 8.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het door de Opdrachtgever wordt goedgekeurd dan wel indien de Opdrachtgever niet binnen veertien dagen na de dag waarop het werk volgens de melding van Donck Elektro gereed was schriftelijk heeft laten weten het werk niet goed te keuren. Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd indien het door de Opdrachtgever in gebruik wordt genomen, waaronder tevens verstaan dient te worden het verder verrichten van werkzaamheden aan dat werk door Opdrachtgever.
- 8.4 Als de dag van oplevering geldt de dag waarop het werk volgens melding van Donck Elektro gereed was, mits het werk daarna volgens het vorige lid als opgeleverd kan worden beschouwd.

Artikel 9 Meer en minder werk

9.1 Indien Donck Elektro op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke van overeengekomen tarieven, gelden de gebruikelijke tarieven van Donck Elektro.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Donck Elektro geleverde materialen blijven eigendom van Donck Elektro, tot op het moment van volledige nakoming van al hetgeen waartoe Opdrachtgever, ongeacht uit welke hoofde, jegens Donck Elektro verplicht is. Hieronder is in ieder geval begrepen de tegenprestatie met betrekking tot het geleverde en/of de te leveren materialen, de tegenprestatie met betrekking tot door Donck Elektro verrichte en/of te verrichten werkzaamheden alsmede alle vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever en vereffening van rekening-courant saldi, met inbegrip van rente en kosten.

10.2 Indien Opdrachtgever:

- a. één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- b. zijn/haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
- c. failliet wordt verklaard;
- d. zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet; of
- e. indien op het vermogen van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd; is Opdrachtgever in verzuim en heeft Donck Elektro de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, ongeacht zijn verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting. In die gevallen is elke vordering die Donck Elektro op Opdrachtgever mocht hebben ineens en direct opeisbaar.

10.3 Zolang het eigendom van de materialen niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de materialen niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.

10.4 Het is Opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en/of te verwerken en af te leveren. Opdrachtgever is gehouden om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Bij verkoop en/of aflevering door Koper aan derden in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van bovenstaande

bepalingen voordat de betalingstermijn is verstreken, wordt de koopprijs, ongeacht anders luidend beding, terstond ten volle opeisbaar.

10.5 Indien Donck Elektro haar recht op eigendomsvoorbehoud wenst uit te oefenen, wordt aan haar door Opdrachtgever toegang verleend tot de door haar geleverde materialen. Voor zover nodig machtigt Opdrachtgever Donck Elektro onherroepelijk tot uitoefening van haar terugnemingsrecht.

- 10.6 De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van haar eigendomsrechten door Donck Elektro zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 Garanties

- 11.1 Donck Elektro geeft de garantie dat zij voor eigen rekening alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken, waarvan de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat die duidelijk zijn te wijten aan minder goede hoedanigheid van de gebruikte materialen of gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden door Donck Elektro, op eerste aanzegging van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk zal herstellen.
- 11.2 De garantie strekt zich in geen geval verder uit dan tot het herstellen van de gebreken, waarbij de mogelijkheid tot het vorderen van eventuele gevolgschade en het vorderen van schade die voor of tijdens de oplevering kenbaar of controleerbaar was, uitdrukkelijk worden uitgesloten.
- 11.3 Garantieaanspraken komen te vervallen, indien:
- Aan de uitgevoerde werkzaamheden door de Opdrachtgever zwaardere eisen werden gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst voor Donck Elektro bekend was;
 - Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Donck Elektro door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de door Donck Elektro verrichte werkzaamheden;
 - Het door Donck Elektro opgeleverde werk niet wordt gebruikt conform haar doel;
 - De Opdrachtgever niet voldaan heeft aan haar verplichtingen jegens Donck Elektro voortvloeiende uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden.
- 11.4 De Opdrachtgever is verplicht binnen 5 werkdagen na de constatering van een gebrek Donck Elektro daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij overschrijding van deze termijn vervalt iedere garantieverplichting.
- 11.5 In ieder geval kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie wanneer de gebreken het gevolg zijn van door derden verrichte handelingen en/of aangebrachte voorzieningen en/of door roekeloos of onachtzaam handelen door Opdrachtgever, haar medewerkers en door haar gebruikten derden.
- 11.6 De garantieperiode bedraagt 12 maanden vanaf de datum van oplevering van het betreffende werk, tenzij in de overeenkomst tussen Donck Elektro en Opdrachtgever een andere termijn is overeengekomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien de uitvoering van werkzaamheden door Donck Elektro mocht leiden tot een betaling op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid, dan zal de totale betaling steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (bedrijfsaansprakelijkheids)verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Donck Elektro wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Donck Elektro in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
- 12.2 In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 12.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling (op grond van een

ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid) van Donck Elektro voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het totaalbedrag, dat voor de Overeenkomst is bedongen (ex. BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs vastgesteld op het bedrag dat Opdrachtgever gedurende het jaar direct voorafgaand aan het ontstaan van de schade in totaal aan Donck Elektro dient te betalen. In geen geval zal de totale directe schade echter meer bedragen dan EUR 10.000,-.

- 12.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 12.4 De totale aansprakelijkheid van Donck Elektro voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt nooit meer dan EUR 1.500.000,-.
- 12.5 Tenzij nakoming door Donck Elektro blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Donck Elektro wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Donck Elektro onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Donck Elektro ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Donck Elektro in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Donck Elektro dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Donck Elektro. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval drie maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Donck Elektro aansprakelijk is. Het hiervoor in dit artikel gestelde geldt ook als de Opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een ander overgenomen of verkregen recht.
- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart Donck Elektro voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Donck Elektro geleverde programmatuur of andere materialen.
- 12.8 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Donck Elektro is niet aansprakelijk jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een Opdrachtgever.

Artikel 13 Inschakelen derden

- 13.1 Donck Elektro kan bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen ter uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2 Donck Elektro zal bij het inschakelen van die derden de zorgvuldigheid in acht nemen en in gevallen waarin dit in redelijkheid kan worden gevergd, vooraf overleggen met Opdrachtgever.
- 13.3 Donck Elektro is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar of een derde ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld van Donck Elektro.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen die zij van de andere Partij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers, alsmede aan de door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Deze geheimhoudingsverplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als daarna.
- 14.2 Indien Opdrachtgever de geheimhoudingsverplichting zoals bedoeld in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden schendt, verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met een bedrag van EUR 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Donck Elektro op een volledige schadevergoeding.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Donck Elektro wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan 1) overmacht van toeleveranciers van Donck Elektro, 2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Donck Elektro zijn voorgeschreven, 3) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Donck Elektro is voorgeschreven, 4) overheidsmaatregelen, 5) elektriciteitsstoring, 6) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, 7) oorlog, 8) staking, 9) brand, 10) overstroming en 11) algemene vervoersproblemen.
- 15.2 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Donck Elektro bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken. Donck Elektro zal de persoonsgegevens steeds verwerken conform de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Nederlandse uitvoeringswet daarvan.
- 16.2 Opdrachtgever vrijwaart Donck Elektro voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.
- 16.3 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van een dienst van Donck Elektro worden verwerkt ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Donck Elektro voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde of de betrokkene. Opdrachtgever vrijwaart Donck Elektro tegen elke rechtsvordering van een derde of betrokkene, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van persoonsgegevens en/of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17 Medewerkingsverplichting

- 17.1 Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden van Donck Elektro afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Donck Elektro gewenste medewerking verlenen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het tijdig verschaffen van toegang, gegevens en/of inlichtingen benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 17.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Donck Elektro verstrekte gegevens, inlichtingen en specificaties.
- 17.3 Donck Elektro spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste leveringstermijnen en/of opleverdata zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Donck Elektro genoemde of tussen Partijen overeengekomen data gelden steeds als streefdata. Deze binden Donck Elektro niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 17.4 Indien overschrijding van een termijn dreigt zullen Partijen overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Artikel 18 Ontbinding

- 18.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de werkzaamheden tot en met de oplevering van een werk.
- 18.2 Donck Elektro behoudt zich het recht voor om een door Opdrachtgever aanvaard aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 18.3 Donck Elektro heeft het recht om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te ontbinden in onder meer doch niet uitsluitend het geval de Opdrachtgever:
- a. aan Donck Elektro valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
 - b. heeft nagelaten om tijdig de benodigde vergunningen aan te vragen en/of aanvragen te doen en/of klic-meldingen te doen;
 - c. heeft nagelaten om de juiste gegevens en/of wijzigingen (tijdig) door te geven;
 - d. de Overeenkomst onder valse voorwendselen of een onjuiste voorstelling van zaken door Donck Elektro is aangegaan;
 - e. surséance van betaling heeft aangevraagd of surséance van betaling is verleend;
 - f. onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder ook schuldsanering;
 - g. faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 - h. komt te overlijden dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd.
- 18.4 Donck Elektro heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of te beëindigen als de Opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de aanvullende voorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt.
- 18.5 Indien na een beëindiging blijkt dat Opdrachtgever een vergoeding is verschuldigd voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, ontvangt Opdrachtgever hiervoor een laatste factuur.

18.6 Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Donck Elektro, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 19 Overig

19.1 Donck Elektro behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Donck Elektro zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

Artikel 20 Toepasselijkheid recht en geschillen

20.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61), is uitgesloten.

20.2 De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over geschillen tussen Partijen.

Januari 2019